

## Indicadores de Impacto de Carewell

Hemos realizado el cuestionario D'Amour, con el objetivo de recoger la percepción de los profesionales acerca del avance de la coordinación asistencial y la cultura de integración. Esta encuesta está estructurada en 10 grandes bloques:

1. Objetivos comunes
2. Orientación al paciente
3. Conocimiento mutuo
4. Confianza
5. Directrices estratégicas
6. Liderazgo compartido
7. Apoyo a la innovación
8. Espacios de encuentro
9. Protocolización
10. Sistema de información

Se adjunta como ejemplo el informe de OSI Tolosaldea con los resultados y la comparación de los años 2015 y 2016 (respecto a la propia OSI y con relación al global de Osakidetza).

Dentro del Contrato Programa de Osakidetza se establecieron los siguientes indicadores de seguimiento sobre el grado de coordinación del paciente pluripatológico para cada una de las Organizaciones Sanitarias Integradas. Se apuntan como ejemplo los resultados de OSI Tolosaldea de los años 2015 y 2016.

1. Existencia de un Modelo de Coordinación Asistencial como modelo de provisión de cuidados
  2015. Ruta de atención integrada a pacientes pluripatológicos implantada
  2016. Ruta de atención integrada a pacientes pluripatológicos implantada y evaluada
2. Despliegue de actuaciones sobre el plan, ruta o protocolo de coordinación SOCIO SANITARIO



2015. Ruta del paciente pluripatológico implantada y diseño del protocolo sociosanitario con todas las instituciones involucradas

2016. Ruta del paciente pluripatológico evaluada y protocolo sociosanitario implantado y firmado por todas las instituciones correspondientes.

3. Porcentaje de pacientes pluripatológicos estratificados del área de referencia de la OSI en el que se ha definido un plan de atención individualizado

2015. 61%

2016. 100%

4. Medición del porcentaje de pacientes pluripatológicos que requieren ingreso y lo hacen de forma programada

2015. 18%

2016. 30%

5. Tasa de frecuentación a urgencias de los pacientes pluripatológicos

2015. 0,73

2016. 0,69