

IA y la toma de decisiones basada en datos

Nota conceptual 2

OBJETIVO

La inteligencia artificial (IA) y la toma de decisiones basada en datos se han convertido en un componente estratégico para la gobernanza regional en un contexto de alta complejidad: aceleración tecnológica, transición ecológica y necesidad de mayor eficiencia del gasto. Para los gobiernos regionales, el desafío ya no es solo digitalizar procesos, sino transformar la forma de decidir, priorizar y evaluar políticas públicas con evidencia más oportuna, confiable y útil para el desarrollo territorial.

El debate propuesto en este foro aspira a analizar cómo, desde la escala regional, se transforman los potenciales turísticos en factores de desarrollo mediante el uso de la tecnología. El objetivo es identificar las condiciones políticas, institucionales y técnicas para que los gobiernos regionales avancen hacia un uso responsable de la IA y de los datos, integrando la competitividad económica con la sostenibilidad ambiental, la cohesión social y la legitimidad democrática.

CONCEPTUALIZACIÓN

La evidencia internacional muestra que un sector público orientado por datos reconoce la información como un activo estratégico fundamental para todo el ciclo de la política pública, abarcando desde el diagnóstico y diseño hasta la implementación y evaluación de resultados. Este enfoque permite tomar decisiones mucho más precisas, ofreciendo servicios mejor ajustados a las necesidades reales del territorio y aumentando la capacidad de anticipación frente a riesgos regionales. En este sentido, la región se consolida como el espacio fundamental de planificación

estratégica, actuando como el nexo conector necesario entre la escala nacional y la local.

Para que la adopción de la IA en el ámbito público regional sea efectiva, no basta con disponer de herramientas tecnológicas; es imperativo establecer marcos de gobernanza claros que incluyan reglas sobre la calidad e interoperabilidad de los datos, la seguridad digital y la rendición de cuentas. La innovación debe ser confiable, centrada en las personas y compatible con los derechos humanos, siguiendo principios de transparencia, equidad y supervisión humana efectiva. Al liderar esta gobernanza, la región asume la responsabilidad de diseñar una visión de futuro a largo plazo que dote de coherencia al destino, implantando estándares de calidad y sostenibilidad que sean vinculantes para todo su tejido económico.

Para avanzar hacia una comprensión operativa de este rol, es útil distinguir diferentes niveles de intervención según la madurez tecnológica del territorio. En aquellas regiones con capacidades digitales consolidadas, el reto principal consiste en escalar aplicaciones avanzadas como modelos predictivos para la demanda de servicios o la gestión inteligente de la movilidad, pasando de proyectos piloto a sistemas institucionalizados y auditables. Por otro lado, en regiones que se encuentran en una fase de transición digital, la prioridad debe ser la construcción de bases habilitantes como inventarios de datos y protocolos de gobernanza, introduciendo la IA de forma gradual en casos de uso de alto impacto social y bajo riesgo operativo.

Finalmente, en territorios que enfrentan brechas estructurales o baja conectividad, la estrategia regional debe centrarse en la inclusión digital y el fortalecimiento institucional para evitar que la tecnología amplíe las desigualdades existentes. En todos estos escenarios, la gestión del turismo ofrece un campo de aplicación inmediato para analizar flujos, estacionalidad y capacidad de carga de los destinos. La función de la región se consolida así mediante el uso de la inteligencia de datos para gestionar los impactos turísticos mediante indicadores de resiliencia, garantizando que el turismo funcione como un verdadero motor de desarrollo, equilibrio territorial y bienestar comunitario.

PREGUNTAS E INTERROGANTES

- ¿Qué decisiones estratégicas de los gobiernos regionales deberían priorizar la incorporación de IA en los próximos 24 meses?
- ¿Cómo debe ejercer la región su autoridad técnica para garantizar que la planificación turística basada en datos sea vinculante?
- ¿Qué casos de uso en turismo regional ofrecen mayor impacto en competitividad, sostenibilidad e inclusión social?
- ¿Cómo diseñar mecanismos de cooperación interregional para compartir metodologías, capacidades y estándares comunes de gobernanza algorítmica?
- ¿Qué sistemas de financiación e indicadores de resiliencia debe implantar la región para asegurar el retorno social del turismo?