

IA et prise de décision basée sur les données

Note conceptuelle 2

OBJECTIF

L'intelligence artificielle (IA) et la prise de décision fondée sur les données sont devenues des éléments stratégiques pour la gouvernance régionale dans un contexte très complexe : accélération technologique, transition écologique et nécessité d'une plus grande efficacité des dépenses. Pour les gouvernements régionaux, le défi ne consiste plus seulement à numériser les processus, mais aussi à transformer les modes de décision, de hiérarchisation et d'évaluation des politiques publiques à l'aide de données plus pertinentes, fiables et utiles pour le développement territorial.

Le débat proposé dans ce forum vise à analyser comment, à l'échelle régionale, les potentiels touristiques sont transformés en facteurs de développement grâce à l'utilisation de la technologie. L'objectif est d'identifier les conditions politiques, institutionnelles et techniques permettant aux gouvernements régionaux de progresser vers une utilisation responsable de l'IA et des données, en intégrant la compétitivité économique à la durabilité environnementale, à la cohésion sociale et à la légitimité démocratique.

CONCEPTUALISATION

Les données internationales montrent qu'un secteur public axé sur les données reconnaît l'information comme un atout stratégique fondamental pour l'ensemble du cycle des politiques publiques, depuis le diagnostic et la conception jusqu'à la mise en œuvre et l'évaluation des résultats. Cette approche permet de prendre des décisions beaucoup plus précises, d'offrir des services mieux adaptés aux besoins réels du territoire et d'améliorer la capacité d'anticipation face aux risques régionaux. En ce sens, la région se consolide comme l'espace fondamental de planification

stratégique, agissant comme le lien nécessaire entre l'échelle nationale et l'échelle locale.

Pour que l'adoption de l'IA dans le domaine public régional soit efficace, il ne suffit pas de disposer d'outils technologiques ; c'est impératif d'établir des cadres de gouvernance clairs qui incluent des règles sur la qualité et l'interopérabilité des données, la sécurité numérique et la responsabilité. L'innovation doit être fiable, centrée sur les personnes et compatible avec les droits humains, en suivant les principes de transparence, d'équité et de supervision humaine efficace. En dirigeant cette gouvernance, la région assume la responsabilité de concevoir une vision à long terme qui donne de la cohérence à son destin, en mettant en place des normes de qualité et de durabilité contraignantes pour l'ensemble de son tissu économique.

Pour progresser vers une compréhension opérationnelle de ce rôle, il est utile de distinguer différents niveaux d'intervention en fonction de la maturité technologique du territoire. Dans les régions dotées de capacités numériques consolidées, le principal défi consiste à déployer à grande échelle des applications avancées telles que les modèles prédictifs pour la demande de services ou la gestion intelligente de la mobilité, en passant de projets pilotes à des systèmes institutionnalisés et vérifiables. D'autre part, dans les régions qui se trouvent dans une phase de transition numérique, la priorité doit être donnée à la mise en place de bases habilitantes telles que des inventaires de données et des protocoles de gouvernance, en introduisant progressivement l'IA dans les cas d'utilisation à fort impact social et à faible risque opérationnel.

Enfin, dans les territoires confrontés à des fractures structurelles ou à une faible connectivité, la stratégie régionale doit se concentrer sur l'inclusion numérique et le renforcement institutionnel afin d'éviter que la technologie n'aggrave les inégalités existantes. Dans tous ces scénarios, la gestion du tourisme offre un champ d'application immédiat pour analyser les flux, la saisonnalité et la capacité d'accueil des destinations. Le rôle de la région se consolide ainsi grâce à l'utilisation de l'intelligence des données pour gérer les impacts touristiques à l'aide d'indicateurs de

résilience, garantissant que le tourisme fonctionne comme un véritable moteur de développement, d'équilibre territorial et de bien-être communautaire.

QUESTIONS ET ENJEUX

- Quelles décisions stratégiques des gouvernements régionaux devraient donner la priorité à l'intégration de l'IA au cours des 24 prochains mois ?
- Comment la région doit-elle exercer son autorité technique pour garantir que la planification touristique fondée sur les données soit contraignante ?
- Quels cas d'utilisation dans le tourisme régional ont le plus d'impact sur la compétitivité, la durabilité et l'inclusion sociale ?
- Comment concevoir des mécanismes de coopération interrégionale pour partager des méthodologies, des capacités et des normes communes de gouvernance algorithmique ?
- Quels systèmes de financement et quels indicateurs de résilience la région doit-elle mettre en place pour assurer le retour social du tourisme ?